



universität  
wien

Zentraler Informatikdienst

# IT-Services für Studierende der Universität Wien

Deutsch

## IT-Services für Studierende

Liebe Studierende, lieber Studierender,

der Zentrale Informatikdienst (ZID) bietet ein umfangreiches Paket von IT-Services, mit dem wir Sie bei der erfolgreichen Absolvierung Ihres Studiums unterstützen wollen.

Diese Broschüre soll Ihnen einen Überblick über diese Services geben sowie darüber, wo Sie im Bedarfsfall Rat und Hilfe finden.

## Zugang zu Services mit u:account

Im Zuge Ihrer Registrierung an der Universität Wien über das u:space-Portal ([uspace.univie.ac.at](https://uspace.univie.ac.at)) haben Sie bereits Ihren persönlichen u:account aktiviert.

The logo for u:account, featuring the text "u:account" in white on a blue rectangular background.

Dieser u:account **besteht aus:**

- Ihrer **u:account-UserID** (z. B. mustermann87)
- Ihrem selbstgewählten **u:account-Passwort**

Nach erfolgreicher Studienzulassung ermöglicht der u:account für Studierende den **Zugriff** auf das **IT-Serviceangebot des ZID: [zid.univie.ac.at/services/](https://zid.univie.ac.at/services/)**



Ihr Account ist **gültig**, so lange Sie an der Universität Wien zugelassen sind.

Weitere Informationen zum u:account für Studierende finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/uaccount-students/](https://zid.univie.ac.at/uaccount-students/)

### Account reaktivieren

Sie besitzen einen **abgelaufenen Account** und wollen diesen wegen einer Wiederaufnahme eines Studiums **reaktivieren?**

Geben Sie auf [zid.univie.ac.at/uaccount-reaktivierung/](https://zid.univie.ac.at/uaccount-reaktivierung/) Ihre UserID und Ihr altes u:account-Passwort ein.

Falls Sie das Passwort vergessen haben, lesen Sie bitte auf Seite 3 weiter.

## Passwort

Ihr u:account-Passwort können Sie via [zid.univie.ac.at/passwort/](https://zid.univie.ac.at/passwort/) jederzeit ändern.

Bitte beachten Sie die **Richtlinien zur Wahl** des Passwortes:

- Ihr Passwort muss **mindestens 8 Zeichen** umfassen.
- Ihr Passwort muss **mindestens 1 Buchstaben und 1 anderes Zeichen** enthalten.
- Ihr Passwort darf **nicht mit Ihrer** zugehörigen **UserID identisch** sein.
- Bitte beachten Sie **Groß-/Kleinschreibung**.

Wählen Sie kein Passwort, das leicht zu erraten oder aus Ihren persönlichen Daten ableitbar ist!

**Beispiel**, wie Sie ein sicheres Passwort bilden können:  
Wir *zwei* gehen mit dem Hund auf *eine* Party! ...  
Passwort: W2gmdHa1P!



## Passwort vergessen

Sie haben Ihr u:account-Passwort vergessen? Auf unserer Webseite unter [zid.univie.ac.at/passwort/](https://zid.univie.ac.at/passwort/) finden Sie eine Auflistung aller Möglichkeiten, wie Sie Ihr Passwort neu setzen können.

## E-Mail

Nach der erfolgreichen Zulassung zu einem Studium an der Universität Wien erhalten Studierende im Rahmen ihres u:accounts automatisch zwei E-Mail-Adressen.

Diese haben folgende Form:

- **aMatrikelnummer@unet.univie.ac.at**  
(z. B. a12345678@unet.univie.ac.at)  
Diese E-Mail-Adresse ist Ihre **primäre Adresse** im universitären Kontext.
- **UserID@univie.ac.at**  
(z. B. mustermanm87@univie.ac.at)



## IT-Services für Studierende

Bitte rufen Sie Ihren E-Mail-Account regelmäßig ab bzw. richten Sie unter [zid.univie.ac.at/weiterleitung/](https://zid.univie.ac.at/weiterleitung/) eine Weiterleitung an Ihre private E-Mail-Adresse ein – Ihnen entgehen sonst wichtige Mitteilungen der Universität Wien.



Ihre E-Mails können Sie mit einem E-Mail-Programm oder via Webmail ([webmail.univie.ac.at](https://webmail.univie.ac.at)) abrufen und bearbeiten.

Weitere Informationen sowie **Anleitungen** zum Konfigurieren aller gängigen E-Mail-Programme und zum Einrichten der Weiterleitungsfunktion finden Sie auf folgender ZID-Webseite: [zid.univie.ac.at/students/e-mail/](https://zid.univie.ac.at/students/e-mail/)

## u:space

u:space ([uspace.univie.ac.at](https://uspace.univie.ac.at)) ist das Portal für Studierende der Universität Wien und bietet Ihnen den zentralen Zugang zu allen Services rund um die Organisation Ihres Studiums. Mit Ihrer u:account-UserID können Sie sich in u:space einloggen.



u:space

### Die wichtigsten Services für Ihr Studium:

- Beantragen der Studienzulassung
- Einzahlen von Studien-/ÖH-Beitrag
- Anmelden zu Lehrveranstaltungen und Prüfungen
- Abfragen von Noten und Studienfortschritt
- Registrieren zu Erweiterungscurricula

### Zusätzliche Services:

- Aktualisieren der persönlichen Daten
- Herunterladen und Drucken von Sammelzeugnis, Studienzeitbestätigung, Studienblatt etc.
- Beantragen eines Leistungsstipendiums

Kontaktieren Sie bitte den **Student Point** ([studentpoint.univie.ac.at](https://studentpoint.univie.ac.at)) bzw. Ihr StudienServiceCenter oder Ihre StudienServiceStelle ([ssc.univie.ac.at](https://ssc.univie.ac.at)), falls Sie studienrelevante Fragen haben.

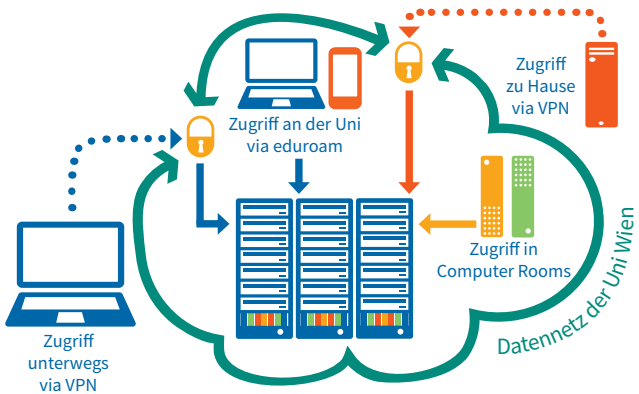
## Online-Speicherplatz

### Fileservices

UserInnen steht auf dem Fileserver **Speicherplatz für beliebige Dateien** zur Verfügung. Sie können auf diese Daten in den Computer Rooms des ZID, mit Ihrem Computer zu Hause oder unterwegs (via VPN und z. B. Netzlaufwerk) zugreifen.

Weitere Informationen und Anleitungen finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/fileservices/](http://zid.univie.ac.at/fileservices/)

Grafik: iStock.com/DrAfter123, ZID



Über die Webmaske [zid.univie.ac.at/my-uaccount/](http://zid.univie.ac.at/my-uaccount/) können Sie jederzeit aktuelle Informationen zu Ihrem **u:account** (wie z. B. freier Speicherplatz) abfragen.

### Persönliche Homepage

HTML-Dokumente, Grafiken usw., die Sie im Unterverzeichnis „html“ abspeichern, sind sofort im WWW unter der Adresse [homepage.univie.ac.at/UserID/](http://homepage.univie.ac.at/UserID/) abrufbar.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter: [zid.univie.ac.at/persoeliche-webseiten/](http://zid.univie.ac.at/persoeliche-webseiten/)

Das Webstatistiken-Service des ZID ([zid.univie.ac.at/webstatistiken/](http://zid.univie.ac.at/webstatistiken/)) zeigt Ihnen tagesaktuelle Statistiken für die Zahl der BesucherInnen Ihrer persönlichen Homepage an.

### PC-Arbeitsplatz

#### u:book

Mit dem Service **u:book** können Studierende und MitarbeiterInnen zweimal pro Jahr in 4-wöchigen Verkaufsfenstern zu Semesterbeginn



zu Semesterbeginn **Notebooks, Tablets und Convertibles** sowie Zubehör **von hoher Qualität** inklusive umfangreichem Serviceangebot **günstig erwerben**.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf der Webseite: **u:book.at**

#### Computer Rooms

In den Computer Rooms des ZID stehen Ihnen Computer für studienrelevantes Arbeiten zur Verfügung. Alle PC bieten eine einheitliche Softwareausstattung (Browser, E-Mail-Client, Office-Anwendungen, Bildbearbeitungs- und Statistikprogramme usw.) und die Möglichkeit, direkt auf Ihre persönlichen Daten des Fileservice zuzugreifen.

#### Computer Rooms des ZID finden Sie hier:

- **Neues Institutsgebäude (NIG)**  
Universitätsstraße 7,  
1010 Wien  
Haupteingang rechts,  
Erdgeschoß
- **Campus (Altes AKH)**  
Spitalgasse 2, 1090 Wien  
Hof 7.1, Erdgeschoß
- **UZA II**  
Althanstraße 14, 1090 Wien  
Räume 2A187 und 2D558



Zudem stehen Ihnen an zahlreichen Instituten der Universität Wien weitere Computer Rooms zur Verfügung.

Mehr Informationen (z. B. Standorte, Öffnungszeiten, Ausstattung) finden Sie auf den ZID-Webseiten unter: **zid.univie.ac.at/computer-rooms/**

## Drucken mit u:print

Mit u:print können Sie Ihre Dokumente (auch in Farbe und A3) **an jedem beliebigen u:print-Drucker ausdrucken**.



Auf folgenden Wegen können Sie drucken:

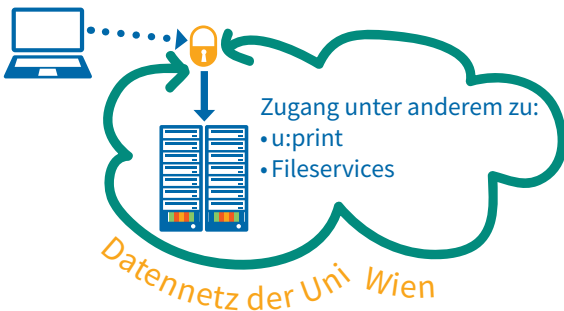
- In den **Computer Rooms** des ZID ist u:print bereits standardmäßig auf allen Rechnern installiert.
- Auf Ihrem **privaten Rechner** (z. B. auf Ihrem u:book) können Sie dieses Service selbst einrichten. Über eine VPN-Verbindung zur Universität Wien kann u:print auch von zu Hause aus genutzt werden.
- Weiters können über den **USB-Anschluss** des u:print-Druckers PDF-Dokumente und gängige Bildformate (z. B. JPG, GIF, TIFF, PNG) direkt von einem externen Datenträger (z. B. USB-Stick) ausgedruckt werden.



Genauere Anleitungen, Informationen zur Zahlungsweise sowie eine Standortliste der u:print-Drucker finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/u:print/](http://zid.univie.ac.at/u:print/)

## Virtual Private Network (VPN)

= Zugang zu Services der Universität zu Hause und unterwegs



## IT-Services für Studierende

**Einige Services** lassen sich aus Sicherheitsgründen **nur mit einer IP-Adresse der Universität Wien** nutzen. Daher stellt der ZID einen sicheren VPN-Zugang zur Verfügung.

Durch die VPN-Verbindung erhalten Sie eine IP-Adresse aus dem Pool der Universität Wien und haben so die Möglichkeit, auf entsprechend definierte Dienstleistungen (wie z. B. u:print oder Fileservices) zuzugreifen.

Um eine VPN-Verbindung herzustellen, benötigen Sie einen **Software-Klienten**, den Sie auf Ihrem Gerät installieren müssen.

Mehr dazu unter: [zid.univie.ac.at/vpn/](https://zid.univie.ac.at/vpn/)

Der Fernzugriff auf E-Journals, E-Books und Datenbanken der Universitätsbibliothek ist nicht mit VPN, sondern nur mit dem Authentifizierungsservice u:access möglich. Mehr Informationen unter: [bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html](https://bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html)

## Software

### u:soft

Studierende der Universität Wien können über den ZID **studienrelevante Software** (z. B. für Datenanalyse oder statistische bzw. mathematische Berechnungen) zu besonders **günstigen Konditionen** beziehen. Das Angebot wird laufend aktualisiert und erweitert.



Den u:soft-Onlineshop mit allen verfügbaren Produkten samt Bezahl- und Downloadmöglichkeit finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/usoft/](https://zid.univie.ac.at/usoft/)

### Office für Studierende

**Microsoft Office 365 ProPlus** steht allen Studierenden der Universität Wien mit aktivem u:account **kostenlos** zur Verfügung.

Alle Details dazu können Sie auf unserer Webseite nachlesen: [zid.univie.ac.at/ofs/](https://zid.univie.ac.at/ofs/)



## WLAN

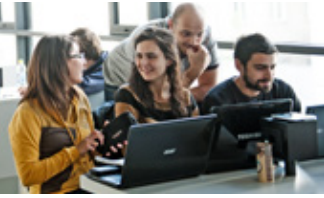


Foto: © Universität Wien/  
Barbara Mair

Der ZID stellt in vielen **Hörsälen, Bibliotheken und öffentlichen Bereichen** WLAN via eduroam (Education Roaming) bereit.

Damit können Sie mit Ihrer u:account-UserID der Form

**UserID@univie.ac.at** und einem für die eduroam (IEEE 802.1x)-Nutzung konfigurierten Gerät (z. B. Notebook oder Smartphone) das Internet verwenden. Dies gilt auch für die eduroam-fähige **WLAN-Infrastruktur von vielen anderen Universitäten** im In- und Ausland.

Mehr dazu erfahren Sie unter: [zid.univie.ac.at/wlan/](https://zid.univie.ac.at/wlan/)

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, ein **separates Passwort** (eduroam-Passwort) für den WLAN-Zugang zu benutzen. Wie Sie dieses erstellen können, erfahren Sie auf: [zid.univie.ac.at/wlan/](https://zid.univie.ac.at/wlan/)



## E-Learning-Plattform Moodle

Die Universität Wien stellt für E-Learning-Lehrveranstaltungen die **universitätsweite Lernplattform Moodle** ([moodle.univie.ac.at](https://moodle.univie.ac.at)) zur Verfügung.

Der ZID ist dabei für die **technische Betreuung** zuständig und bietet über den Helpdesk **technischen Support** für Studierende (Kontakt siehe Seite 11). Mehr dazu unter: [zid.univie.ac.at/e-learning/](https://zid.univie.ac.at/e-learning/)

## IT-Kurse und Vorträge

Der ZID veranstaltet regelmäßige **IT-Kurse und kostenlose Informationsvorträge**. Für die Kurse wird in der Regel eine Kursgebühr eingehoben. Diese muss bei der Anmeldung am Helpdesk des ZID bar oder per Bankomat entrichtet werden.

Weitere Kursinformationen entnehmen Sie bitte der Webseite [zid.univie.ac.at/kursdatenbank/](https://zid.univie.ac.at/kursdatenbank/) (hier können Sie sich für die Kurse auch voranmelden) bzw. unseren Kursbroschüren, die am Helpdesk erhältlich sind.

### Vorlesungsstreaming via u:stream

Das u:stream-Service des ZID ermöglicht **innovative und zeitgemäße Lehre** durch Aufzeichnungen und Live-Videoübertragungen von Lehrveranstaltungen. Es erlaubt:



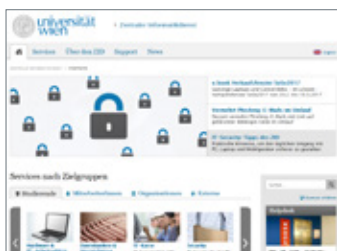
- räumlich und zeitlich flexibles Lernen
- kontinuierliche Lernprozesse
- bessere Prüfungsvorbereitung
- Entlastung einer oftmals angespannten Raumsituation

Mehr Infos und Angaben, in welchen Hörsälen u:stream zur Verfügung steht, finden Sie auf:  
[zid.univie.ac.at/ustream/](http://zid.univie.ac.at/ustream/)

### Das Informationsangebot des ZID

#### Web

Ausführliche Informationen und Hilfe zu den Services des ZID erhalten Sie auf der ZID-Webseite:  
[zid.univie.ac.at/students/](http://zid.univie.ac.at/students/)



#### Newsletter

Der **Newsletter uni:it** ([uni-it.univie.ac.at](http://uni-it.univie.ac.at)), den Studierende automatisch per E-Mail erhalten, informiert Sie über Neuerungen rund um die Services des ZID.

#### Publikationen

Der ZID bietet **kostenlose Broschüren, Flyer und Folder** zu diversen Services (z. B. u:book, Kurse etc.). Diese sind am Helpdesk des ZID erhältlich bzw. können online unter [zid.univie.ac.at/publikationen-dokus/](http://zid.univie.ac.at/publikationen-dokus/) heruntergeladen werden.

## Rat und Hilfe am Helpdesk

Rat und Hilfe bei **universitätsspezifischen IT-Themen** sowie allgemeine Auskünfte über den Zentralen Informatikdienst, seine Services und Einrichtungen erhalten Sie am **Helpdesk des ZID**.

Hier behandeln wir alle Anliegen hinsichtlich Ihrer UserID (z. B. Änderung vergessener Passwörter) und nehmen Störungsmeldungen entgegen.

Weiters bieten wir Anmeldungen zu IT-Kursen des ZID, Distribution der kostenlosen Publikationen des ZID (Broschüren, Folder etc.) sowie die Ausgabe bestellter Produkte aus dem Softwareshop.

### Helpdesk des ZID

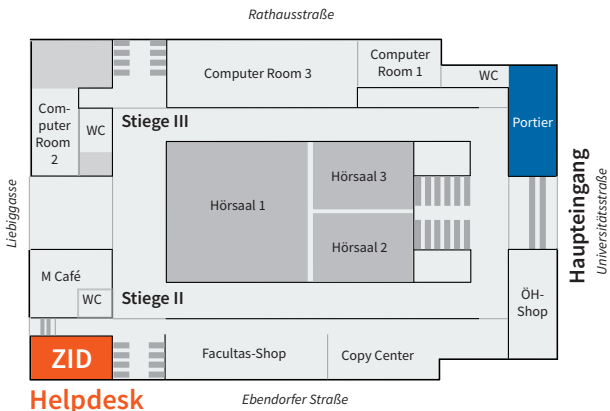
Öffnungszeiten: **Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr**

Adresse: **Universitätsstraße 7, 1010 Wien**  
(NIG, Stiege II, Erdgeschoß)

Telefon: **+43 1 4277-444**

E-Mail: **helpdesk.zid@univie.ac.at**

Web: **zid.univie.ac.at/helpdesk/**



**Universitätsstraße 7 (NIG), Erdgeschoß**



universität  
wien

Zentraler Informatikdienst



[zid.univie.ac.at](http://zid.univie.ac.at)

**Impressum**

Zentraler Informatikdienst der Universität Wien

IT Communications & Marketing

Universitätsstraße 7, 1010 Wien

Redaktion und Design: Doris Maierhofer

Stand: Mai 2017