



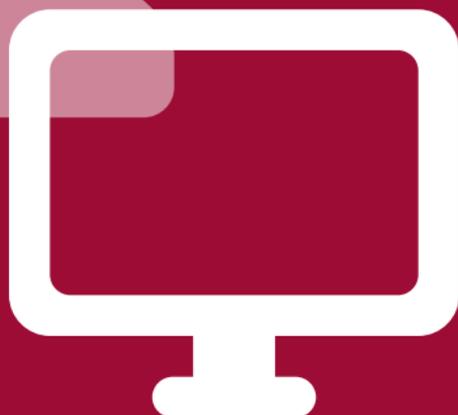
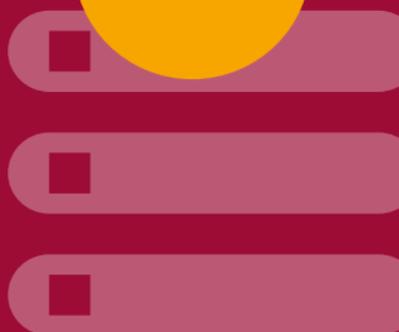
universität  
wien

Zentraler Informatikdienst

# IT-Services für Mitarbeiter\*innen der Universität Wien



Deutsch



## IT-Services für Mitarbeiter\*innen

Als Mitarbeiter\*in der Universität Wien bietet Ihnen der Zentrale Informatikdienst (ZID) zahlreiche **IT-Services**, auf die Sie mit Ihrem **u:account** zugreifen können.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über diese Services sowie darüber, wo Sie bei Bedarf Hilfe finden.

## Account – u:account



Sie legen Ihren persönlichen u:account mit folgendem Online-Formular an:

[zid.univie.ac.at/uaccount-anlegen/](https://zid.univie.ac.at/uaccount-anlegen/)

Beim Anlegen Ihres u:accounts wählen Sie:

- Ihre **u:account-UserID**  
Beispiel: musterm99
- Ihr **u:account-Passwort**

Sie **haben bereits einen u:account** für Gäste oder Studierende und beginnen ein Dienstverhältnis? Bitte **nutzen** Sie dafür ausschließlich Ihren **bestehenden** u:account. Wenden Sie sich dazu an den ZID-Helpdesk (Kontakt siehe Seite 11), sobald Sie Ihren Dienstvertrag unterzeichnet haben.

**Individuelle Details** zu Ihrem u:account (beispielsweise freier Speicherplatz, WLAN-Passwort) erhalten Sie unter: [zid.univie.ac.at/my-uaccount/](https://zid.univie.ac.at/my-uaccount/)

Die Berechtigungen Ihres u:accounts für Mitarbeiter\*innen sind aktiv, **solange** Ihr **Dienstverhältnis** mit der Universität Wien **aufrecht** ist. Danach gelten je nach Personalstatus für die einzelnen Berechtigungen unterschiedliche Befristungen. Vor dem Ablauf erhalten Sie rechtzeitig eine Benachrichtigung per E-Mail.

Mehr Informationen zum Ablauf des u:accounts finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/uaccount-ablauf/](https://zid.univie.ac.at/uaccount-ablauf/)

### Passwortverwaltung

Ihr u:account-Passwort können Sie über folgendes Formular jederzeit ändern:

[zid.univie.ac.at/passwort-aendern/](https://zid.univie.ac.at/passwort-aendern/)

Wie Sie ein sicheres Passwort erstellen, erfahren Sie unter: [zid.univie.ac.at/passwort-tipps/](https://zid.univie.ac.at/passwort-tipps/)



Wenn Sie das **u:account-Passwort vergessen** haben, müssen Sie über folgendes Formular ein neues Passwort beantragen:

[zid.univie.ac.at/neues-passwort-beantragen/](https://zid.univie.ac.at/neues-passwort-beantragen/)

Mehr Informationen finden Sie unter:

[zid.univie.ac.at/passwort/](https://zid.univie.ac.at/passwort/)

Diese Broschüre beschreibt einige der wichtigsten IT-Services. **Eventuell** stehen Ihnen **manche** davon **nicht zur Verfügung**, da Sie derzeit die dafür nötigen zusätzlichen Berechtigungen nicht besitzen.

## E-Mail-Service

Mitarbeiter\*innen erhalten eine **persönliche E-Mail-Adresse** samt Postfach im Rahmen ihres u:accounts.

Diese E-Mail-Adresse setzt sich folgendermaßen zusammen:

***vorname.nachname@univie.ac.at***

Beispiel: *max.muster@univie.ac.at*



## IT-Services für Mitarbeiter\*innen

Rufen Sie Ihre E-Mails **regelmäßig ab** – Ihnen entgehen sonst wichtige Mitteilungen der Universität Wien.

Sie können Ihre E-Mails auf unterschiedliche Arten **senden, empfangen und verwalten**:

- Mit einem lokal installierten E-Mail-Programm oder einer E-Mail-App
- Im Browser per Webmail ([webmail.univie.ac.at](http://webmail.univie.ac.at))

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/e-mail/](http://zid.univie.ac.at/e-mail/)

## WLAN – eduroam

Das WLAN der Universität Wien heißt eduroam. Es steht in **allen Gebäuden** der Universität Wien zur Verfügung. Loggen Sie sich mit Ihrer u:account-UserID in der Form **UserID@univie.ac.at** (Beispiel: `musterm99@univie.ac.at`) und Ihrem **WLAN-Passwort** ein.

### Einloggen mit ...

**1** **UserID@univie.ac.at** 

**+** Beispiel: `musterm99@univie.ac.at`

**2** **WLAN-Passwort** 

\*\*\*\*\*



Nachlesen: [zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/](http://zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/)

**WLAN-Passwort** nachlesen und ändern:  
[zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/](http://zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/)

eduroam ist ein **internationales Projekt**. Es ermöglicht NutzerInnen, die WLAN-Infrastruktur der teilnehmenden Bildungseinrichtungen mit den WLAN-Zugangsdaten ihrer eigenen Bildungseinrichtung zu verwenden.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/wlan/](http://zid.univie.ac.at/wlan/)

## Daten speichern und teilen

### Cloud-Speicher – u:cloud

u:cloud bietet allen Mitarbeiter\*innen der Universität Wien **Speicherplatz in der „Wolke“**. Die Daten sind mit jedem Endgerät und von überall abrufbar. u:cloud ist besonders für kurzfristiges Speichern und einfaches Teilen von Daten geeignet.

Mehr Informationen finden Sie unter:

**zid.univie.ac.at/ucloud/**

Für die Zusammenarbeit in **Projekten, Arbeitsgruppen oder Teams** empfiehlt der ZID die Verwendung von u:cloud pro: **zid.univie.ac.at/ucloud-pro/**

### Online-Speicherplatz

Sie können **persönliche Daten** auf zentralen Online-Fileservern speichern und **von überall** aus **darauf zugreifen**:

- Am Arbeitsplatz
- Zu Hause oder unterwegs via VPN und Netzlaufwerk
- In den Computer Rooms

### Zugriff auf Online-Speicherplatz ...



Mehr Informationen finden Sie unter:

**zid.univie.ac.at/online-speicherplatz/**

## IT-Services für Mitarbeiter\*innen

### Share

Organisationseinheiten erhalten bei Bedarf **gemeinsam nutzbaren Speicherplatz** am Fileserver share.univie.ac.at inklusive einfacher Rechteverwaltung.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/share/](http://zid.univie.ac.at/share/)



## Arbeitsplatz

### Günstige Laptops – u:book

Mitarbeiter\*innen können über die Aktion u:book **qualitativ hochwertige Endgeräte** und Zubehör zu **preisgünstigen** Konditionen erwerben.

In Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern namhafter Hersteller finden **zweimal jährlich** jeweils zu Semesterbeginn 4-wöchige Verkaufsfenster statt.

Mehr Informationen finden Sie unter: [u:book.at](http://u:book.at)

### Computer Rooms

In den Computer Rooms des ZID stehen Ihnen Computer-Arbeitsplätze für **wissenschaftliches Arbeiten** kostenlos zur Verfügung.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/computer-rooms/](http://zid.univie.ac.at/computer-rooms/)

## Drucken für Mitarbeiter\*innen – u:print staff

Mitarbeiter\*innen der Universität Wien können an u:print-Geräten **drucken, kopieren und scannen**. u:print-Geräte sind mit weiß-blauen **Aufklebern** mit der Aufschrift u:print bzw. u:print staff gekennzeichnet.

Ein Druckauftrag kann auf mehreren Wegen an das u:print-Gerät geschickt werden:

- Von jedem **PC im Datennetz** der Universität Wien, auf dem u:print als Drucker eingerichtet ist
- Von jedem Arbeitsplatz in den **Computer Rooms**

- Von jedem **externen PC**, der **via VPN** mit dem Datennetz der Universität Wien verbunden ist und auf dem u:print als Drucker eingerichtet ist
- Direkt am **USB-Anschluss** des u:print-Geräts von einem externen Datenträger (etwa USB-Stick)
- Von jedem **Handy oder Tablet** per Mobile Printing



Mehr Informationen sowie **Anleitungen** finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/uprint-staff/](http://zid.univie.ac.at/uprint-staff/)

## VPN

Mit dem Service VPN (Virtual Private Network) können Sie sich **von außerhalb** (beispielsweise zu Hause oder unterwegs) über das Internet **mit dem Datennetz der Universität Wien verbinden**.

Sie erhalten eine IP-Adresse aus dem Adressbereich der Universität Wien und eine verschlüsselte Verbindung. Dies ist die **Voraussetzung**, um **bestimmte IT-Services** der Universität Wien von außerhalb zu nutzen.

Um eine VPN-Verbindung herzustellen, benötigen Sie **Software**, die Sie auf Ihrem Gerät installieren müssen.

## IT-Services für Mitarbeiter\*innen

### VPN (Virtual Private Network)

- von außerhalb mit dem Datennetz
- der Universität Wien verbinden



Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/vpn/](http://zid.univie.ac.at/vpn/)

Um auf **E-Journals, E-Books und Datenbanken** zuzugreifen, die von der Universitätsbibliothek lizenziert sind, benötigen Sie keine VPN-Verbindung.

Melden Sie sich an allen Computern ausschließlich mit dem Authentifizierungsservice **u:access** an:  
[bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html](http://bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html)

## Software für Mitarbeiter\*innen

Organisationseinheiten der Universität Wien können für Ihre Mitarbeiter\*innen über den ZID **lizenzpflichtige Software** zu Vorteilsbedingungen (Standardsoftware) mieten. Das Produktportfolio generiert sich aus den Bedarfsmeldungen der Organisationseinheiten.

Für Bestellung und Verwaltung der Software sind in erster Linie die **EDV-Beauftragten** verantwortlich.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/software-fuer-mitarbeiterinnen/](http://zid.univie.ac.at/software-fuer-mitarbeiterinnen/)

## Telefonie

### Telefonie – u:phone

Unter u:phone sind die **Telefonanlage** der Universität Wien sowie alle dazugehörigen IT-Leistungen zusammengefasst. Diese erlauben eine **zeitgemäße Nutzung** der Telefonie.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/uphone/](http://zid.univie.ac.at/uphone/)

### Diensthandy

Mitarbeiter\*innen der Universität Wien wird die Möglichkeit eines Diensthandys angeboten. Voraussetzung ist, dass er\*sie im aktiven Personalstand ist, ein u:phone-Profil hat sowie das **Einverständnis der Führungskraft**.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/diensthandy/](http://zid.univie.ac.at/diensthandy/)



## E-Learning – Moodle

Die E-Learning-Plattform der Universität Wien heißt **Moodle** ([moodle.univie.ac.at](http://moodle.univie.ac.at)). Lehrveranstaltungen werden in Moodle als **virtuelle Kurse** angelegt, in denen die Lehrenden unter anderem Lehrmaterialien hochladen, mit den Studierenden kommunizieren, Tests durchführen oder u:stream-Aufzeichnungen bereitstellen können.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/e-learning/](http://zid.univie.ac.at/e-learning/)

## Lehrveranstaltung aufzeichnen – u:stream



Mit u:stream können Lehrende ihre Lehrveranstaltung in ausgewählten Hörsälen der Universität Wien unkompliziert **aufzeichnen** oder **live ins Internet übertragen**.

## IT-Services für Mitarbeiter\*innen

Die Lehrenden entscheiden selbst, ob sie u:stream für ihre Lehrveranstaltung nutzen und wie sie die Aufzeichnung veröffentlichen.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/ustream/](http://zid.univie.ac.at/ustream/)

## IT-Kurse

Die IT-Kurse des ZID können von Mitarbeiter\*innen der Universität Wien zu **geringen Kosten** gebucht werden.

Mitarbeiter\*innen können auch die **kostenlosen EDV-Kurse** des Referates für Personalentwicklung besuchen. Diese werden in Zusammenarbeit mit dem ZID veranstaltet.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/it-kurse/](http://zid.univie.ac.at/it-kurse/)

## Das Informationsangebot des ZID

### Webseiten

Mehr Informationen und Hilfe zu den Services des ZID erhalten Sie auf den ZID-Webseiten:

[zid.univie.ac.at](http://zid.univie.ac.at)



### IT-News

Für die IT-News, den regelmäßig erscheinenden **E-Mail-Newsletter des ZID**, sind Mitarbeiter\*innen automatisch registriert. Alle Artikel können Sie auf folgender Seite nachlesen:

[zid.univie.ac.at/it-news/](http://zid.univie.ac.at/it-news/)

### Publikationen

Der ZID bietet **kostenlose Broschüren, Flyer und Folder** zu diversen Services (u:book, IT-Kurse etc.). Diese sind am ZID-Helpdesk erhältlich.

Wenn Sie **Informationsmaterialien zu den IT-Services** des ZID benötigen, kontaktieren Sie uns via E-Mail:  
[communications.zid@univie.ac.at](mailto:communications.zid@univie.ac.at)

## ZID-Helpdesk

Der ZID-Helpdesk informiert über die Services des ZID und unterstützt Angehörige der Universität Wien bei **universitätsspezifischen IT-Problemen**.

Er hilft Nutzer\*innen bei der Verwaltung von u:account und Passwort.

Außerdem nimmt er **Störungsmeldungen** entgegen und leitet diese Informationen gezielt weiter.

### Erreichbarkeit

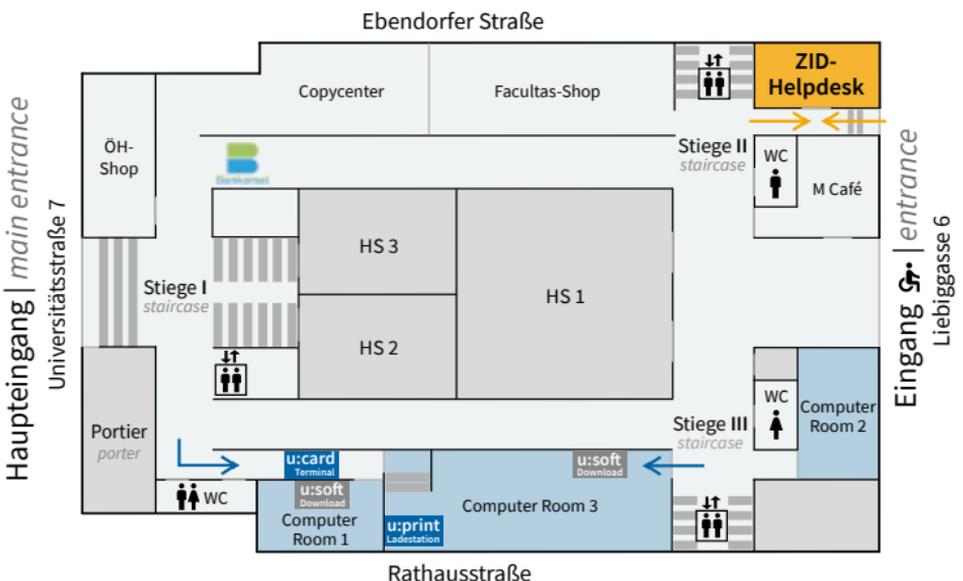
Schriftlich [servicedesk.univie.ac.at](mailto:servicedesk.univie.ac.at)  
[helpdesk.zid@univie.ac.at](mailto:helpdesk.zid@univie.ac.at)

Telefonisch +43-1-4277-444

Persönlich Universitätsstraße 7, 1010 Wien  
(NIG, Stiege II, Erdgeschoß)

Die **Öffnungszeiten** und mehr Informationen finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/zid-helpdesk/](http://zid.univie.ac.at/zid-helpdesk/)

### Neues Institutsgebäude (NIG) Erdgeschoß | ground floor





universität  
wien

Zentraler Informatikdienst



[zid.univie.ac.at](http://zid.univie.ac.at)

**Impressum**

Zentraler Informatikdienst der Universität Wien

IT Communications & Marketing

Universitätsstraße 7, 1010 Wien

Redaktion und Design: Doris Maierhofer, Sara Curtis

Stand: November 2020