



universität
wien

Zentraler Informatikdienst

IT-Services für Studierende der Universität Wien



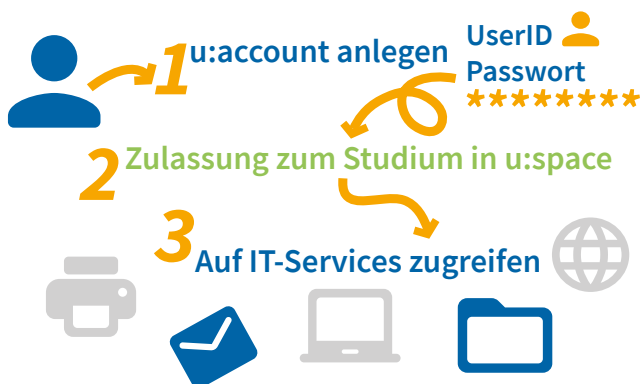
IT-Services für Studierende

Liebe*r Studierende*r,

der Zentrale Informatikdienst (ZID) bietet zahlreiche IT-Services, die Sie bei der erfolgreichen Absolvierung Ihres Studiums unterstützen.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über diese Services sowie darüber, wo Sie bei Bedarf Hilfe finden.

Account – u:account



Für Ihren Antrag auf Zulassung zum Studium in u:space (uspace.univie.ac.at) haben Sie bereits Ihren persönlichen u:account angelegt.

Ihr u:account **besteht aus:**

- Ihrer **u:account-UserID**
Beispiel: musterm99
- Ihrem selbstgewählten **u:account-Passwort**

Wurden Sie erfolgreich zu einem Studium zugelassen, gibt Ihnen der u:account **Zugang** zu den **IT-Services** der Universität Wien: zid.univie.ac.at/services/

Die Berechtigungen Ihres u:accounts für Studierende sind aktiv, **solange** Sie an der Universität Wien zum Studium **zugelassen** sind.

Individuelle Details zu Ihrem u:account (beispielsweise freier Speicherplatz, WLAN-Passwort) erhalten Sie unter: zid.univie.ac.at/my-uaccount/

Mehr Informationen zum u:account finden Sie unter: zid.univie.ac.at/uaccount/

u:account reaktivieren

Wenn Sie nach dem Ablauf des u:accounts **wieder ein Studium aufnehmen**, können Sie Ihren inaktiven u:account reaktivieren. Nutzen Sie dazu das folgende Formular: zid.univie.ac.at/uaccount-reaktivieren/

Passwortverwaltung

Ihr u:account-Passwort können Sie über folgendes Formular jederzeit ändern:

zid.univie.ac.at/passwort-aendern/

Wie Sie ein sicheres Passwort erstellen, erfahren Sie unter: zid.univie.ac.at/passwort-tipps/



Wenn Sie das **u:account-Passwort vergessen** haben, müssen Sie das Passwort zurücksetzen bzw. ein neues Passwort beantragen.

Sie können Ihr u:account-Passwort **jederzeit selbst zurücksetzen**. Voraussetzung ist, dass Sie **zuvor ...**

1. eine Notfall-E-Mail-Adresse eintragen:
zid.univie.ac.at/notfall-e-mail-adresse-eintragen/
2. zustimmen, dass diese Notfall-E-Mail-Adresse für das Zurücksetzen verwendet wird:
zid.univie.ac.at/verwendung-notfall-e-mail-zustimmen/

u:account-Passwort selbst zurücksetzen

1 Notfall-E-Mail-Adresse eintragen



2 Der Verwendung zum Zurücksetzen zustimmen



Im Notfall: u:account-Passwort selbst zurücksetzen



Mehr Informationen finden Sie unter: zid.univie.ac.at/passwort/

E-Mail-Service

Studierende erhalten **2 persönliche E-Mail-Adressen** samt Postfach im Rahmen ihres u:accounts.

Diese E-Mail-Adressen setzen sich folgendermaßen zusammen:

- **aMatrikelnummer@unet.univie.ac.at**
Beispiel: a12345678@unet.univie.ac.at
(primäre Adresse)
- **UserID@univie.ac.at**
Beispiel: musterm99@univie.ac.at



Rufen Sie Ihre E-Mails regelmäßig ab – Ihnen entgehen sonst wichtige Mitteilungen der Universität Wien.

Sie können Ihre E-Mails auf unterschiedliche Arten **senden, empfangen und verwalten**:

- Mit einem lokal installierten E-Mail-Programm oder einer E-Mail-App
- Im Browser per Webmail (**webmail.univie.ac.at**)

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/e-mail/

WLAN – eduroam

Das WLAN der Universität Wien heißt eduroam. Es steht in **allen Gebäuden** der Universität Wien zur Verfügung.

Loggen Sie sich mit Ihrer u:account-UserID in der Form **UserID@univie.ac.at** (Beispiel: musterm99@univie.ac.at) und Ihrem **WLAN-Passwort** ein.

Einloggen mit ...

1 **UserID@univie.ac.at** 
+ Beispiel: musterm99@univie.ac.at

2 **WLAN-Passwort** 

Nachlesen: zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/



WLAN-Passwort nachlesen und ändern:
zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/

eduroam ist ein **internationales Projekt**. Es ermöglicht Nutzer*innen, die WLAN-Infrastruktur der teilnehmenden Bildungseinrichtungen mit den WLAN-Zugangsdaten ihrer eigenen Bildungseinrichtung zu verwenden.

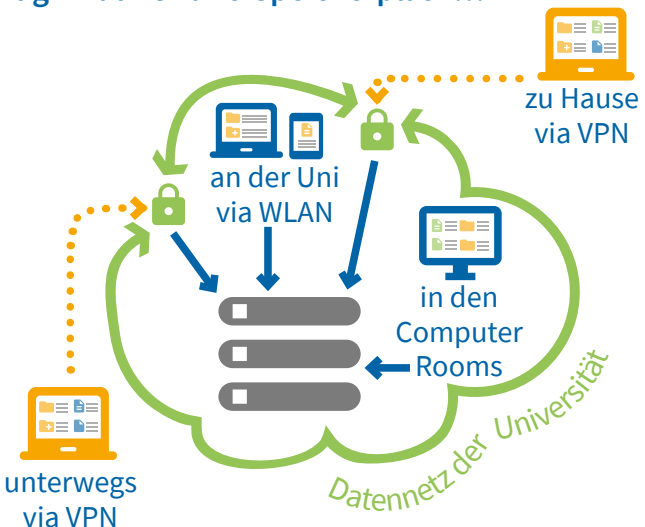
Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/wlan/

Online-Speicherplatz

Sie können **persönliche Daten** auf zentralen Online-Fileservern speichern und **von überall** aus **darauf zugreifen**:

- Zu Hause oder unterwegs via VPN und Netzlaufwerk
- An der Universität via WLAN
- In den Computer Rooms

Zugriff auf Online-Speicherplatz ...



Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/online-speicherplatz/

Arbeitsplatz

Günstige Laptops – u:book

Studierende können über die Aktion u:book **qualitativ hochwertige Endgeräte** und Zubehör zu **preisgünstigen** Konditionen erwerben.

In Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern namhafter Hersteller finden **zweimal jährlich** jeweils zu Semesterbeginn 4-wöchige Verkaufsfenster statt.

Mehr Informationen finden Sie unter: **u:book.at**

Computer Rooms

In den Computer Rooms des ZID stehen Ihnen Computer-Arbeitsplätze für studienrelevantes oder wissenschaftliches Arbeiten kostenlos zur Verfügung.

Die PCs sind mit **einheitlicher Anwendungssoftware** ausgestattet, dazu zählen unter anderem:

- Browser, E-Mail-Programm
- Office-Programme
- Bildbearbeitungsprogramme
- Statistikprogramme

Sie können in den Computer Rooms auch direkt auf Ihren Online-Speicherplatz (siehe Seite 5) zugreifen.

Standorte

- **Neues Institutsgebäude (NIG)**
Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Haupteingang, Erdgeschoß rechts
- **Campus (Altes AKH)**
Spitalgasse 2, 1090 Wien
Hof 7.1, Erdgeschoß
- **UZA II**
Althanstraße 14, 1090 Wien
Räume 2A187 und 2D558



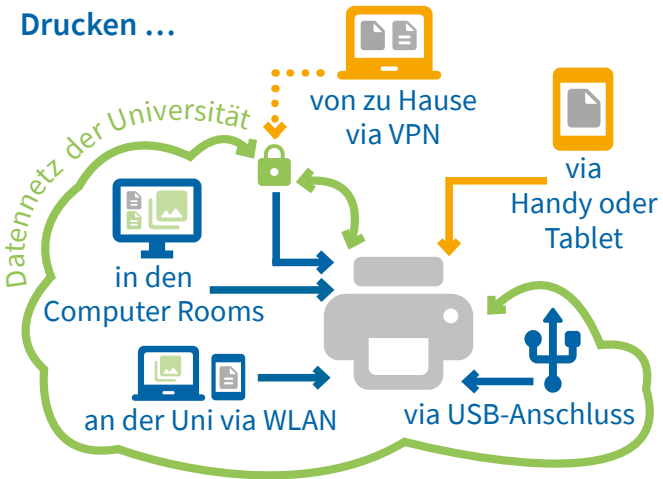
Darüber hinaus stehen an Instituten, Fakultäten und in Bibliotheken weitere Computer Rooms zur Verfügung.

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/computer-rooms/

Drucken und mehr – u:print

Studierende können an u:print-Geräten **drucken, kopieren und scannen**. u:print-Geräte sind mit weiß-blauen **Aufklebern** mit der Aufschrift u:print gekennzeichnet.

Drucken ...



Ein Druckauftrag kann auf mehreren Wegen an das u:print-Gerät geschickt werden:

- Von jedem **PC im Datennetz** der Universität Wien, auf dem u:print als Drucker eingerichtet ist, sei es vor Ort per Kabel oder per WLAN mit dem Datennetz verbunden
- Von jedem Arbeitsplatz in den **Computer Rooms**
- Von jedem **externen PC**, der **via VPN** mit dem Datennetz der Universität Wien verbunden ist und auf dem u:print als Drucker eingerichtet ist
- Direkt am **USB-Anschluss** des u:print-Geräts von einem externen Datenträger (etwa USB-Stick)
- Von jedem **Handy oder Tablet** per Mobile Printing

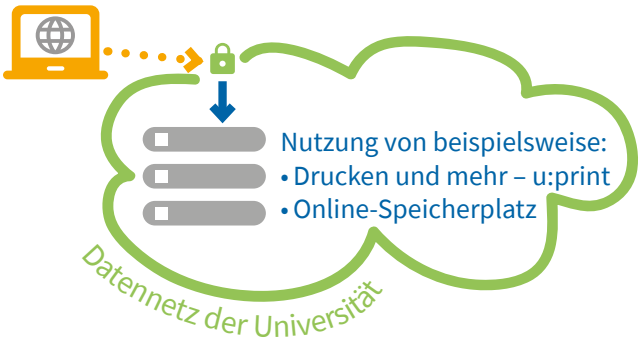
Informationen zur Zahlungsweise, eine **Standortliste** der u:print-Geräte sowie **Anleitungen** finden Sie unter: zid.univie.ac.at/uprint/

VPN

Mit dem Service VPN (Virtual Private Network) können sich Studierende **von außerhalb** (beispielsweise zu Hause oder unterwegs) über das Internet **mit dem Datennetz der Universität Wien verbinden**.

VPN (Virtual Private Network)

- von außerhalb mit dem Datennetz
- der Universität Wien verbinden



Sie erhalten eine IP-Adresse aus dem Adressbereich der Universität Wien und eine verschlüsselte Verbindung. Dies ist die **Voraussetzung**, um **bestimmte IT-Services** der Universität Wien von außerhalb zu nutzen.

Um eine VPN-Verbindung herzustellen, benötigen Sie **Software**, die Sie auf Ihrem Gerät installieren müssen.

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/vpn/

Um auf **E-Journals, E-Books und Datenbanken** zuzugreifen, die von der Universitätsbibliothek lizenziert sind, benötigen Sie keine VPN-Verbindung.

Melden Sie sich an allen Computern ausschließlich mit dem Authentifizierungsservice **u:access** an:
bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html

Software

Studienrelevante Software

Studierende können über den ZID **ausgewählte studienrelevante Software** (etwa für Datenanalyse oder statistische und mathematische Berechnungen) zu **günstigen Preisen** beziehen.

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/usoft/

Microsoft-Produkte für Studierende

Studierende der Universität Wien mit aktivem u:account erhalten **kostenlos** eine **Vollversion** von Microsoft **Office** (Office 365 ProPlus) sowie eine Upgrade-Version von Microsoft **Windows 10 Education** für die private Nutzung.



Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/microsoft-produkte-studierende/

IT-Kurse

Die IT-Kurse des ZID können von Studierenden der Universität Wien zu **geringen Kosten** gebucht werden. Die IT-Kurse finden zu folgenden **Themen** statt:

- Studium und Forschung
- Windows und Office
- IT-Security
- Grafik und Audio/Video
- Internet und Social Media



Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/it-kurse/

E-Learning – Moodle

Die E-Learning-Plattform der Universität Wien heißt **Moodle** (moodle.univie.ac.at).

Lehrveranstaltungen werden in Moodle als **virtuelle Kurse** angelegt, in denen die Lehrenden unter anderem

IT-Services für Studierende

Lehrmaterialien hochladen, mit den Studierenden kommunizieren, Tests durchführen oder u:stream-Aufzeichnungen bereitstellen können.

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/e-learning/

Lehrveranstaltung aufzeichnen – u:stream

Studierende können mit u:stream Aufzeichnungen von Lehrveranstaltungen **zeitlich und örtlich ungebunden** (beispielsweise in Moodle) ansehen bzw. Lehrveranstaltungen per Livestream verfolgen.



Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/ustream/

Das Informationsangebot des ZID

Webseiten

Mehr Informationen und Hilfe zu den Services des ZID erhalten Sie auf den ZID-Webseiten:
zid.univie.ac.at

IT-News

Für die IT-News, den regelmäßig erscheinenden **E-Mail-Newsletter des ZID**, sind Studierende automatisch registriert.

Alle Artikel des Newsletters können Sie auf folgender Seite nachlesen:
zid.univie.ac.at/it-news/



Publikationen

Der ZID bietet **kostenlose Broschüren, Flyer und Folder** zu diversen Services (u:book, IT-Kurse etc.). Diese sind am ZID-Helpdesk (siehe Seite 11) erhältlich.

ZID-Helpdesk

Der ZID-Helpdesk informiert über die Services des ZID und unterstützt Angehörige der Universität Wien bei **universitätsspezifischen IT-Problemen**.

Er hilft Anwender*innen bei der Verwaltung von u:account und Passwort.

Außerdem nimmt er **Störungsmeldungen** entgegen und leitet diese Informationen gezielt weiter.

Erreichbarkeit

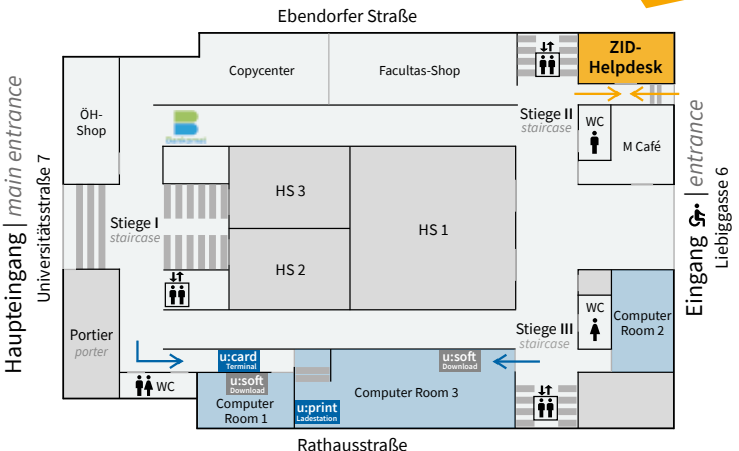
Schriftlich servicedesk.univie.ac.at
helpdesk.zid@univie.ac.at

Telefonisch +43-1-4277-444

Persönlich Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Erdgeschoß, Stiege II, Zimmer C0004
Eingang Liebiggasse 6

Mehr Informationen finden Sie unter:
zid.univie.ac.at/zid-helpdesk/

Neues Institutsgebäude (NIG) Erdgeschoß | ground floor





Grafik: Freepik/kuess1

Follow us on Instagram!
[instagram.com/ziduniwien](https://www.instagram.com/ziduniwien)



Impressum

Zentraler Informatikdienst der Universität Wien
IT Communications & Marketing
Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Redaktion und Design: Doris Maierhofer, Sara Curtis
Stand: April 2020