



universität
wien

Zentraler Informatikdienst

Widerrufsbelehrung

IT-Kurse



Gültig ab Februar 2020

Version 1.0

Widerrufsbelehrung IT-Kurse

Widerrufsrecht bei Kursanmeldung über Fernabsatz durch Verbraucher*innen

Sie haben das Recht, die Kursanmeldung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Bestätigung Ihrer Kursanmeldung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter der Adresse

Universität Wien
Zentraler Informatikdienst
Universitätsstraße 7
1010 Wien
training.zid@univie.ac.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter Anhang A beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zu beachten ist, dass im Falle eines Widerrufs sämtliche im Widerrufsformular aufgeführten Daten unbedingt zu übermitteln sind, damit eine Rückzahlung erfolgen kann. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle diesbezüglichen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsweise, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Verlust des Widerrufsrechts, wenn der Kurs innerhalb von 14 Tagen beginnt: Haben Sie von uns verlangt, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung (Abhaltung des Kurses) während der Widerrufsfrist beginnen sollen und wurde die Dienstleistung von uns in der Folge vollständig erbracht, geht Ihr Widerrufsrecht verloren. Ein solches Verlangen erfolgt beispielsweise, wenn Sie sich erst innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung zu diesem Termin anmelden. In diesen Fällen werden wir Sie auch ausdrücklich um Bestätigung des Verlustes Ihres Widerrufsrechtes bitten, bevor die Anmeldung wirksam entgegengenommen werden kann. Haben wir nur Teile der Dienstleistung erbracht, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anhang A

Widerrufsformular

Um die Kursanmeldung zu widerrufen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Universität Wien
Zentraler Informatikdienst
Universitätsstraße 7
1010 Wien
training.zid@univie.ac.at

Hiermit widerrufe ich die von mir abgeschlossene Anmeldung zum

IT-Kurs:

mit der Bestellnummer:

Bestellt am:

Name:

Anschrift:

Bankverbindung/IBAN:

.....
Datum

.....
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)