



# Nutzungsbedingungen/ Haftungsausschluss

Chatbot der Universität Wien

## 1. Allgemeines

Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen/dieser Haftungsausschluss für die Verwendung des Chatbots der Universität Wien (in der Folge „Chatbot“). Die Nutzung wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter NutzerIn wird nachfolgend jene Person verstanden, die den Chatbot verwendet.

## 2. Funktionalität/Inhalt und Zusicherungen

- 1) Der Chatbot stellt Informationen zu Themen bereit, die durch NutzerInneneingaben und dem zugrundeliegenden Algorithmus gefunden bzw. generiert werden. Systembedingt ist die Richtigkeit der Antworten nicht garantiert. Das Service dient der unverbindlichen Erstinformation und ersetzt nicht das selbstständige Einholen von Informationen bei den zuständigen Einrichtungen der Universität Wien. Eine gewisse Funktionalität des Chatbots wird nicht zugesichert.
- 2) Das Angebot der Universität Wien zur Nutzung des Chatbots ist unverbindlich. Die Nutzung erfolgt ausschließlich durch eine Eingabe und Bestätigen einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche durch den/die NutzerIn.
- 3) Weiters sichert der/die NutzerIn der Universität Wien die ordnungsgemäße und rechtskonforme Verwendung des Chatbots zu.

## 3. Haftung

- 1) Die durch den Chatbot erteilten Auskünfte sind weder verbindlich, noch besteht durch die Universität Wien eine Zusage der Richtigkeit dieser Daten. Die Universität Wien übernimmt keinerlei Gewähr oder Garantie für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen.

- 2) Die Universität Wien behält sich ausdrücklich vor, einzelne oder sämtliche Dienste ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Die Universität Wien sichert keinesfalls die Erreichbarkeit des Dienstes zu. Die Universität Wien ist nicht verpflichtet, die Nutzung des Chatbots für einen gewissen Zeitraum anzubieten. Auf die Nutzung des Chatbots besteht kein Anspruch. Eine Beendigung zu jedem Zeitpunkt ist der Universität Wien vorbehalten.
- 3) Die Universität Wien, ihre Organe, MitarbeiterInnen, verbundenen Unternehmen und VertreterInnen schließen jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Benutzung der Dienste oder der Nichtzurverfügungstellung der Dienste einschließlich deren Ergebnisse aus.
- 4) Die Universität Wien haftet für keine Verlinkungen, die durch den Chatbot erzeugt, bereitgestellt oder in sonstiger Weise dem/der NutzerIn zur Verfügung gestellt werden.

#### **4. Sonstiges**

- 1) Es gilt materielles österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit sämtlicher Verweisungsnormen, etwa des IPRG, der Verweisungsnormen einer anderen Rechtsordnung sowie des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG), ist ausgeschlossen.
- 2) Sämtliche Server, die für den Betrieb des Chatbots verwendet werden, befinden sich in der Europäischen Union.
- 3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus der Nutzung des Chatbots ergebenden Streitigkeiten ist das für 1010 Wien zuständige Gericht.
- 4) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte im Einzelfall keine entsprechende Regelung in den Nutzungsbedingungen enthalten sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
- 5) Für weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten wird auf die Datenschutzerklärung der Universität Wien, abrufbar unter [univie.ac.at/impressum/](http://univie.ac.at/impressum/), verwiesen.