



universität  
wien

Zentraler Informatikdienst

# IT-Services für Studierende der Universität Wien



## IT-Services für Studierende

Liebe Studierende, lieber Studierender,

der Zentrale Informatikdienst (ZID) bietet ein umfangreiches Paket von IT-Services, mit dem wir Sie bei der erfolgreichen Absolvierung Ihres Studiums unterstützen wollen.

Diese Broschüre soll Ihnen einen Überblick über diese Services geben sowie darüber, wo Sie im Bedarfsfall Rat und Hilfe finden.

## Zugang zu Services mit u:account

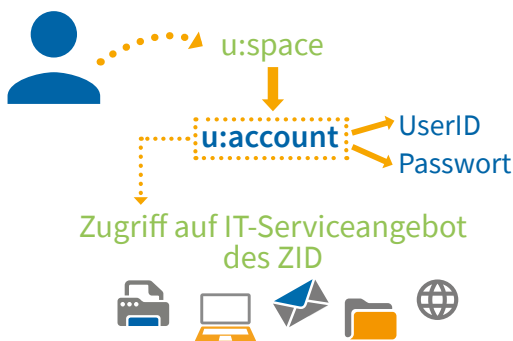
Im Zuge Ihrer Registrierung an der Universität Wien über das u:space-Portal ([uspace.univie.ac.at](https://uspace.univie.ac.at)) haben Sie bereits Ihren persönlichen u:account aktiviert.

Dieser u:account **besteht aus:**

- Ihrer **u:account-UserID** (z. B. mustermann87)
- Ihrem selbstgewählten **u:account-Passwort**

Nachdem Sie erfolgreich zu einem Studium zugelassen wurden, gibt Ihnen der u:account für Studierende **Zugriff** auf das **IT-Serviceangebot des ZID:**

[zid.univie.ac.at/services/](https://zid.univie.ac.at/services/)



Ihr u:account ist gültig, so lange Sie an der Universität Wien zugelassen sind.

Weitere Informationen zum u:account finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/uaccount/](https://zid.univie.ac.at/uaccount/)

### Account reaktivieren

Sie besitzen einen **abgelaufenen Account** und wollen diesen wegen einer Wiederaufnahme eines Studiums **reaktivieren**?

Geben Sie auf [zid.univie.ac.at/uaccount-reaktivierung/](https://zid.univie.ac.at/uaccount-reaktivierung/) Ihre UserID und Ihr altes u:account-Passwort ein.

Falls Sie das Passwort vergessen haben, lesen Sie bitte unten weiter.

### Passwort

Ihr u:account-Passwort können Sie via [zid.univie.ac.at/passwort/](https://zid.univie.ac.at/passwort/) jederzeit ändern.

Bitte beachten Sie die **Richtlinien zur Wahl** des Passwortes:

- Ihr Passwort muss **mindestens 8 Zeichen** umfassen.
- Ihr Passwort muss **mindestens 1 Buchstaben und 1 anderes Zeichen** enthalten.
- Ihr Passwort darf **nicht mit Ihrer** zugehörigen **UserID identisch** sein.
- Bitte beachten Sie **Groß-/Kleinschreibung**.

Wählen Sie kein Passwort, das leicht zu erraten oder aus Ihren persönlichen Daten ableitbar ist!

**Beispiel**, wie Sie ein sicheres Passwort bilden können:  
Wir *zwei* gehen mit dem Hund auf *eine* Party!  
Passwort: **W2gmdHa1P!**



### Passwort vergessen?

Sie können Ihr u:account-Passwort **jederzeit selbst zurücksetzen** – Voraussetzung dafür ist, dass Sie

- zuvor eine Notfall-E-Mail-Adresse eingetragen und
- Ihre Zustimmung zu deren Verwendung gegeben haben.

Mehr dazu sowie weitere Möglichkeiten, Ihr Passwort zurückzusetzen, finden Sie auf: [zid.univie.ac.at/passwort/](https://zid.univie.ac.at/passwort/)

### E-Mail

Nach der erfolgreichen Zulassung zu einem Studium an der Universität Wien erhalten Studierende im Rahmen ihres u:accounts automatisch zwei E-Mail-Adressen.

Diese haben folgende Form:

- **aMatrikelnummer@unet.univie.ac.at**

(z. B. a12345678@unet.univie.ac.at)

Diese E-Mail-Adresse ist Ihre **primäre Adresse** im universitären Kontext.

- **UserID@univie.ac.at**

(z. B. mustermanm87@univie.ac.at)



Rufen Sie Ihren E-Mail-Account regelmäßig ab bzw. richten Sie unter **zid.univie.ac.at/weiterleitung/** eine Weiterleitung ein – Ihnen entgehen sonst wichtige Mitteilungen der Universität Wien.

Ihre E-Mails können Sie

- mit einem E-Mail-Programm
- mit einer E-Mail-App oder
- im Webbrowser via Webmail (**webmail.univie.ac.at**)

**abrufen und bearbeiten.**

Weitere Informationen sowie **Anleitungen** zum Einrichten aller gängigen E-Mail-Programme und -Apps finden Sie auf der ZID-Website unter: **zid.univie.ac.at/e-mail/**

### WLAN – eduroam

Ihnen steht in vielen **Hörsälen, Bibliotheken und öffentlichen Bereichen** der Universität Wien WLAN via eduroam (Education Roaming) zur Verfügung.

Mit folgenden Zugangsdaten können Sie sich auf Ihren mobilen Geräten bei eduroam anmelden:

- Ihrer u:account-UserID der Form **UserID@univie.ac.at**  
(z. B. mustermanm87@univie.ac.at)
- Ihrem **WLAN-Passwort**



Diese Zugangsdaten erlauben Ihnen auch den Zugang zum eduroam-Netz **vieler anderer Bildungseinrichtungen** im In- und Ausland.

### WLAN-Passwort ...

- nachlesen: [zid.univie.ac.at/my-uaccount/](http://zid.univie.ac.at/my-uaccount/)
- ändern: [zid.univie.ac.at/wlan-passwort/](http://zid.univie.ac.at/wlan-passwort/)

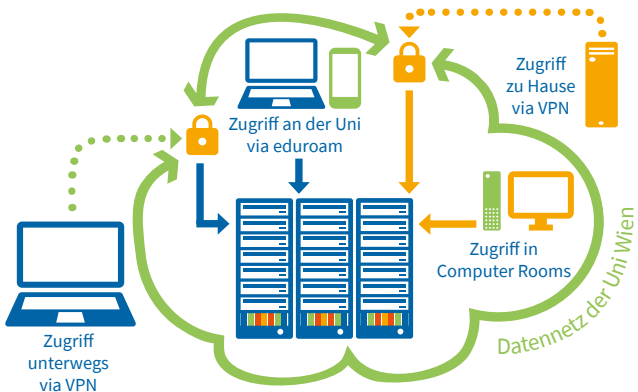
Mehr zum WLAN-Service erfahren Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/wlan/](http://zid.univie.ac.at/wlan/)

## Online-Speicherplatz

UserInnen steht auf dem Fileserver **Speicherplatz für beliebige Dateien** zur Verfügung.

Sie können **auf diese Daten** in den Computer Rooms des ZID, mit Ihrem Computer zu Hause oder unterwegs (via VPN und beispielsweise Netzlaufwerk) **zugreifen**.

Weitere Informationen und Anleitungen finden Sie unter:  
[zid.univie.ac.at/online-speicherplatz/](http://zid.univie.ac.at/online-speicherplatz/)



Grafik: iStock.com/DrAfter123, ZID

Über die Webmaske [zid.univie.ac.at/my-uaccount/](http://zid.univie.ac.at/my-uaccount/) können Sie jederzeit aktuelle **Informationen zu Ihrem u:account** (wie etwa freier Speicherplatz) abfragen.

## Persönliche Webseiten

HTML-Dokumente, Grafiken usw., die Sie auf Ihrem Online-Speicherplatz im Unterverzeichnis *html* abspeichern, sind sofort unter der Adresse **homepage.univie.ac.at/ UserID/** abrufbar.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter: **zid.univie.ac.at/persoentliche-webseiten/**

Das Webstatistiken-Service des ZID (**zid.univie.ac.at/webstatistiken/**) zeigt Ihnen tagesaktuelle Statistiken für die Zahl der BesucherInnen Ihrer persönlichen Homepage an.

## PC-Arbeitsplatz

### Günstige Laptops – u:book

Über **u:book** können Studierende in 4-wöchigen Verkaufsfenstern jeweils zu Semesterbeginn **Notebooks, Tablets und Convertibles** sowie Zubehör günstig erwerben. **Hohe Qualität** und ein umfangreiches Serviceangebot sind bei u:book inklusive.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf **u:book.at**.

### Computer Rooms

In den Computer Rooms des ZID stehen Ihnen Computer für studienrelevantes Arbeiten zur Verfügung.

Alle Computer sind **einheitlich ausgestattet**:

- Browser
- E-Mail-Programm
- Office-Programme
- Bildbearbeitungsprogramme
- Statistikprogramme usw.



Sie können in den Computer Rooms auch direkt auf Ihre persönlichen Daten am Online-Speicherplatz zugreifen.

**Computer Rooms des ZID finden Sie hier:**

- **Neues Institutsgebäude (NIG)**  
Universitätsstraße 7, 1010 Wien  
Haupteingang, Erdgeschoß rechts

- **Campus (Altes AKH)**  
Spitalgasse 2, 1090 Wien  
Hof 7.1, Erdgeschoß
- **UZA II**  
Althanstraße 14, 1090 Wien  
Räume 2A187 und 2D558

Zudem stehen Ihnen an zahlreichen Instituten der Universität Wien weitere Computer Rooms zur Verfügung.

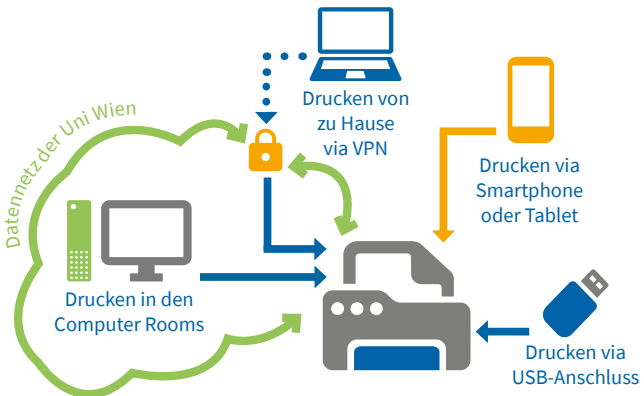
Mehr Informationen (Standorte, Öffnungszeiten, Ausstattung etc.) unter: [zid.univie.ac.at/computer-rooms/](http://zid.univie.ac.at/computer-rooms/)

## Drucken und mehr – u:print

u:print-Geräte zum **Drucken, Kopieren und Scannen** finden Sie in vielen **Computer Rooms** und **Bibliotheken**.

### Drucken

Mit u:print können Sie Ihre Dokumente (auch in Farbe und A3) **an jedem beliebigen u:print-Gerät ausdrucken**.



Grafik: iStock.com/DrAfter123, ZID

Auf folgenden Wegen können Sie **drucken**:

- In den **Computer Rooms** des ZID ist u:print bereits standardmäßig auf allen Rechnern installiert.
- Auf Ihrem **privaten Rechner** können Sie dieses Service selbst einrichten. Über eine VPN-Verbindung kann u:print auch von zu Hause aus genutzt werden.

## IT-Services für Studierende

- Über den **USB-Anschluss** des u:print-Geräts können Sie direkt von einem externen Datenträger (etwa USB-Stick) ausdrucken.
- Per **Mobile Printing** können Sie Druckaufträge vom **Handy oder Tablet** direkt auf das u:print-Gerät senden.

Ausführliche **Anleitungen** zum Drucken, Kopieren und Scannen mit u:print, eine **Standortliste** der u:print-Geräte sowie Informationen zur Zahlungsweise finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/u:print/](http://zid.univie.ac.at/u:print/)

## VPN

Manche IT-Services der Universität Wien lassen sich aus **Sicherheitsgründen** nur mit einer **IP-Adresse der Universität Wien** nutzen. Zu diesen Services zählen:

- Drucken mit u:print
- Online-Speicherplatz

Damit Sie diese Services auch außerhalb des Datennetzes der Universität, beispielsweise **zu Hause oder unterwegs** nutzen können, steht Ihnen ein VPN-Zugang (Virtual Private Network) zur Verfügung.

Durch diesen Zugang erhalten Sie eine IP-Adresse aus dem Adressbereich der Universität Wien.

### VPN (Virtual Private Network)

= Zugang zu Services der Universität zu Hause und unterwegs





Um eine VPN-Verbindung herzustellen, benötigen Sie einen **Software-Klienten**, den Sie auf Ihrem Gerät installieren müssen.

Mehr dazu unter: [zid.univie.ac.at/vpn/](https://zid.univie.ac.at/vpn/)

Der **Zugriff auf E-Journals, E-Books und Datenbanken** der Universitätsbibliothek ist nur mit dem Authentifizierungsservice u:access möglich.

Mehr Infos unter: [bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html](https://bibliothek.univie.ac.at/uaccess.html)

## Software

### Software für Studierende – u:soft

Im u:soft-Onlineshop können Studierende **studienrelevante Software** (etwa für Datenanalyse oder statistische bzw. mathematische Berechnungen) zu besonders **günstigen Konditionen** beziehen. Das Angebot wird laufend aktualisiert und erweitert.

Den u:soft-Onlineshop mit allen verfügbaren Produkten samt Bezahl- und Downloadmöglichkeit finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/usoft/](https://zid.univie.ac.at/usoft/)

### Office für Studierende

**Microsoft Office 365 ProPlus** steht allen Studierenden der Universität Wien mit aktivem u:account **kostenlos** zur Verfügung. Alle Details: [zid.univie.ac.at/ofs/](https://zid.univie.ac.at/ofs/)



Gratis!

## IT-Kurse und Vorträge

Der ZID veranstaltet regelmäßig **IT-Kurse und kostenlose Informationsvorträge** zu den folgenden Themen:

- Studium & Forschung
- Grafik & Audio/Video
- Windows & Office
- IT-Security
- Internet & Social Media

Für die Kurse wird in der Regel eine Kursgebühr eingehoben.

Weitere Informationen finden Sie unter: [zid.univie.ac.at/kursdatenbank/](https://zid.univie.ac.at/kursdatenbank/)

## E-Learning – Moodle

Die Universität Wien stellt für E-Learning-Lehrveranstaltungen die **universitätsweite Lernplattform Moodle** ([moodle.univie.ac.at](http://moodle.univie.ac.at)) zur Verfügung.

Der ZID ist dabei für die **technische Betreuung** zuständig und bietet über den Helpdesk **technischen Support** für Studierende (Kontakt siehe Seite 11). Mehr dazu unter: [zid.univie.ac.at/e-learning/](http://zid.univie.ac.at/e-learning/)

## Lehrveranstaltungen aufzeichnen – u:stream

Das u:stream-Service des ZID ermöglicht **innovative und zeitgemäße Lehre** durch Aufzeichnungen und Live-Videoübertragungen von Lehrveranstaltungen. Es erlaubt:

- räumlich und zeitlich flexibles Lernen
- kontinuierliche Lernprozesse
- bessere Prüfungsvorbereitung
- Entlastung einer oftmals angespannten Raumsituation



Mehr Infos und Angaben, in welchen Hörsälen u:stream zur Verfügung steht, finden Sie auf: [zid.univie.ac.at/ustream/](http://zid.univie.ac.at/ustream/)

## Das Informationsangebot des ZID

### Web

Ausführliche Informationen und Hilfe zu den Services des ZID erhalten Sie auf der ZID-Website: [zid.univie.ac.at](http://zid.univie.ac.at)

### Newsletter

Der **Newsletter des ZID** ([it-news.univie.ac.at](http://it-news.univie.ac.at)), den Studierende automatisch per E-Mail erhalten, informiert Sie über Neuerungen rund um die Services des ZID.

### Publikationen

Der ZID bietet **kostenlose Broschüren, Flyer und Folder** zu diversen Services (u:book, Kurse etc.). Diese sind am ZID-Helpdesk erhältlich.

## Rat und Hilfe am ZID-Helpdesk

Rat und Hilfe bei **universitätsspezifischen IT-Themen** sowie allgemeine Auskünfte über den Zentralen Informatikdienst, seine Services und Einrichtungen erhalten Sie am **ZID-Helpdesk**.

Hier behandeln wir alle Anliegen hinsichtlich Ihrer UserID (beispielsweise Änderung vergessener Passwörter) und nehmen Störungsmeldungen entgegen.

Weiters erhalten Sie am Helpdesk die kostenlosen Publikationen des ZID (Broschüren, Folder etc.).

### ZID-Helpdesk

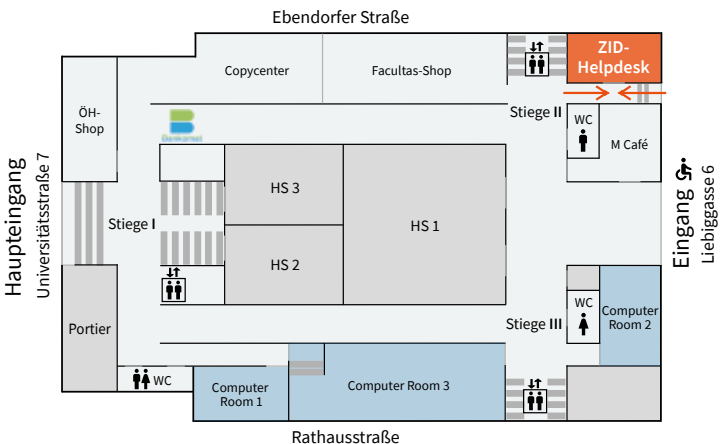
Öffnungszeiten: **Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr**

Adresse: **Universitätsstraße 7, 1010 Wien  
(NIG, Stiege II, Erdgeschoß)**

Telefon: **+43 1 4277-444**

E-Mail: **helpdesk.zid@univie.ac.at**

Web: **zid.univie.ac.at/zid-helpdesk/**



**Universitätsstraße 7 (NIG), Erdgeschoß**



universität  
wien

Zentraler Informatikdienst



[zid.univie.ac.at](http://zid.univie.ac.at)

**Impressum**

Zentraler Informatikdienst der Universität Wien

IT Communications & Marketing

Universitätsstraße 7, 1010 Wien

Redaktion und Design: Doris Maierhofer, Sara Maierhofer

Stand: August 2018