

# In drei Schritten zur Softwarebestellung mittels SAM Software & Asset Management

## 1 Voraussetzung für Softwarebestellungen

- Erfassung/Inventarisierung des Geräts, für welches Software bestellt wird
- Zugang zum Self Service Portal: <https://sam.univie.ac.at/wm>  
**Hinweis:** Aktivieren Sie VPN außerhalb des Uni-Datennetzes.

## 2 Wie ist mein Gerät zu inventarisieren?

- **Managed Client:** Inventarisierung erfolgt automatisch
- **Unmanaged Client:** Abhängig vom Betriebssystem, entweder mit automatisiertem Erfassungstool oder manuell
  - Windows: Erfassungstool **TIT (TAP Inventory Trigger)**
  - MAC: Erfassungstool **SAM**
  - Linux: Manuelle Erfassung durch EDV-Beauftragte

*Erfassungstools* verfügbar unter [zid.univie.ac.at/swd/](http://zid.univie.ac.at/swd/) ▶ *Gratissoftware*

## ? Ist mein Gerät ein Managed oder Unmanaged Client?

- **Managed Client** = Computer, der zentral durch die EDV-Beauftragten verwaltet wird; Software wird automatisch installiert/deinstalliert
- **Unmanaged Client** = Computer, der durch die User\*innen selbst verwaltet wird; Software ist manuell zu installieren/deinstallieren

## ? Wo finden Sie detaillierte Information?

- Allgemein: <https://zid.univie.ac.at/software-fuer-mitarbeiterinnen/anleitungen/>
- Speziell für EDV-Beauftragte: [wiki.univie.ac.at/display/ConnectIT/Connect-IT](http://wiki.univie.ac.at/display/ConnectIT/Connect-IT)
- Sie benötigen weitere Informationen?
  - Wenden Sie sich an Ihre\*n EDV-Beauftragte\*n
  - Senden Sie eine E-Mail an [software.zid@univie.ac.at](mailto:software.zid@univie.ac.at)

## 3 Wie erfolgt die Softwarebestellung?

- Self Service Portal: <https://sam.univie.ac.at/wm>
- Anmeldung mit Benutzernamen: **u\account** und **u:account-Passwort**
- **Home ▶ Führen Sie eine neue Bestellung aus**
- **Software auswählen**

- (Suchfunktion:  )
  - **m** = Software für Managed Clients
  - **u** = Software für Unmanaged Clients
- ▶ **IN DEN WARENKORB**

- **Installationsziel auswählen**, wenn erforderlich bzw. wenn nicht bereits vorausgewählt

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

srv01875 u: Snagit 2019 für Win.7/8.1/10 multilingual  
Preis: 3,00 €  
Miete, Quartalsweise

Computer als Ziel wählen  
Pflichtfeld

**IN DEN WARENKORB**

- Weitere Software auswählen, wenn gewünscht

- **Empfängerinformationen/Kostenstelle prüfen**

- fortsetzen mit ▶ **WEITERE DATEN ERFORDERLICH**

**Nutzungsbedingungen** akzeptieren ▶ **BESTELLUNG AUFGEBEN**

- **Status der Bestellung** via Bestellfortschritt unter **Arbeitsplatz ▶ Meine Bestellungen**

- **Installation der Software**

**Managed Client:** Installation erfolgt automatisch beim nächsten Neustart (nach Genehmigung)

**Unmanaged Client:** Download von [zid.univie.ac.at/swd/](http://zid.univie.ac.at/swd/), manuelle Installation erforderlich

- Überblick über Bestellungen, zugeordnete Software sowie Hardware erfolgt im Self Service Portal ▶ **Arbeitsplatz**.

- Rückgabe von Software: **Arbeitsplatz ▶ Meine Services ▶** **Rückgabe**

